

## 附 件

# 全面深化服务贸易创新发展试点最佳实践案例

## 目 录

### 扩大服务领域对外开放

1. 航权开放助力打造国际航空枢纽..... 1
2. 探索涉外法律服务新模式..... 4
3. 搭建国际化多元化法律综合服务体系..... 7

### 提升服务贸易便利水平

4. 探索技术境外输出新模式..... 10
5. 创新“数智化”在线商事调解模式..... 13
6. 打造跨境海运数据通道助力“智慧物流” ..... 16
7. 建设“一网通”国际人才服务体系..... 18

### 创新服务贸易发展模式

8. 助力远洋船舶维护维修业集群式发展..... 21
9. 服务贸易助推传统优势产业转型升级..... 24
10. 探索中医药服务贸易发展新路径..... 27

### 健全服务贸易促进体系

11. 搭建链接全球的公共服务平台..... 31
12. 建设贸易金融综合服务平台..... 35
13. 打造知识产权交易融资服务运营平台..... 38

## 优化服务贸易支持政策

- 14. 知识产权证券化助推生物医药产业链高质量发展..... 41
- 15. 纾困贷款助力中小微服务贸易企业疫后复苏.....45
- 16. 出口信用保险助力服务贸易高质量发展.....48

# 1. 航权开放助力打造国际航空枢纽

(陕西西咸新区提供)

2020年4月，习近平总书记在陕西考察时明确指出，陕西要深度融入共建“一带一路”大格局，加快形成面向中亚南亚西亚国家的通道、商贸物流枢纽、重要产业和人文交流基地，构筑内陆地区效率高、成本低、服务优的国际贸易通道。西咸新区认真贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，按照全面深化服务贸易创新发展试点有关要求，充分使用第三、第四、第五航权构建国际航线网络，释放国际航线发展潜力，打造面向“一带一路”沿线国家和地区的国际航空枢纽。

## 一、主要做法

### (一) 建立跨部门协作机制，保障航权资源高效利用。

西安咸阳国际机场作为全国十大机场之一，拥有第三、第四、第五航权资源，现有国际航线时刻十分紧张。为了保障航权资源高效利用、优化航线时刻配置，西咸新区会同民航、空管等有关部门建立跨部门沟通协作机制，重点打通航线时刻、航线申报、落地保障等关键节点，优化国际航线客货运组织流程，保障国际航班落地后客货运顺畅流转。联合中航油西北分公司、海关等建立保税航油推进机制，落地保税航油业务，大幅降低执飞国际航线航空公司的运营成本。

### (二) 创新“智慧通关”模式，提升国际航线转运效率。

一是搭建“智慧旅检”系统，利用货物行李预检、布控电子追踪、智能闸机系统和人脸识别等技术，做到可疑货物与旅

客的布控查验，实现风险高效预警与拦截，平均通关时间由原来的20分钟压缩至5分钟，整体通关效率提高75%。二是创新海关担保方式，开展关税保证保险改革试点，企业进口货物实现“先出区后报关、集中汇总征税”，大幅降低企业资金占用压力和通关时间。三是完善中国(陕西)国际贸易“单一窗口”功能，先后上线运行大数据中心、本地身份认证平台、在线培训平台、跨境电商B2B通关服务平台等“单一窗口”特色应用功能。

**(三) 联动国内外市场，加强国际航线客货源聚集。**为确保航线客座率、货邮量，西咸新区联合国内外航空公司多措并举集结客货源。客运方面，联合俄罗斯乌拉尔航空在泰国、俄罗斯等国举办中国汉唐文化推介宣传活动；在西安、兰州、西宁等地举办“航空嘉年华”，推出航权产品大礼包、中转e站式服务。货运方面，支持航空承运人对有进出口需求的企业实行优惠运输政策；组建省内首家本土货运航空公司，并完成首架飞机的引进及首航。

## 二、实践效果

**(一) 航权开放服务机制初步构建。**以开通第五航权航线为契机，初步探索出以国际航线为核心的航线申请、航线时刻、落地保障、通关便利等为一体的服务保障机制，实现了航权高水平开放，为航空客货运发展释放更大空间。截至2020年底，西安咸阳国际机场国际航线累计达到92条，其中客运航线77条、货运航线15条。国际航线联通全球37个国家、77个城市，其中包括“一带一路”沿线21个国家、45个城市。

**（二）国际客货吞吐量快速增长。**2020年，西安咸阳国际机场客流吞吐量达到3107.4万人次，位居全国第8位，其中出入境旅客38万人次。货邮吞吐量从2017年的26万吨增至2020年的37.8万吨，增幅达145.5%，总量排名进入全国前十强。其中，国际货量5.8万吨，同比增长13.7%。

**（三）国际航线推动外向经济高质量发展。**西安咸阳国际机场的枢纽功能进一步加强，芬兰航空、新加坡狮航、马尔代夫国家航空等国际航空公司纷纷在西咸新区设立办事机构，东航、南航等航空公司在西咸新区建设基地，持续加大运力投放。首尔-西安、西安-东京、首尔-西安-洛杉矶等多条“芯片航线”高频次运输三星半导体原材料和产成品，有效保障西安三星项目二期建设和产能扩充需求。2020年，三星通过空运实现进出口货量1.7万吨，同比增长18.5%，货值突破800亿元人民币。

### 三、下一步工作思路

（一）以“一带一路”沿线国家和地区为重点，充分发挥国际航空枢纽功能，为现有国际航线提供优质、高效、便捷服务，确保航线稳定运营。

（二）开拓远程洲际航线，增加航点、扩大航线网络，拓展欧洲、亚洲和美洲货运市场，通过与国际航空公司的资源共享、代号共享等措施，完善立体航空体系。

（三）以第五航权为契机，进一步拓展区域航空快递、国际中转物流、过境旅游消费等服务贸易业务，促进开放型经济发展。

## 2. 探索涉外法律服务新模式

(重庆市提供)

全面深化服务贸易创新发展试点总体方案提出，进一步探索密切内地与港澳、中国与外国律师事务所业务合作的方式与机制。重庆市渝中区依托涉外法律服务机构，加快探索涉外法律服务模式，积极推动法律服务贸易创新发展，为全面融入共建“一带一路”、加快建设内陆开放高地提供优质法律保障。

### 一、主要做法

**(一) 推动涉外法律服务资源集聚。**巩固解放碑涉外法律高端品牌核心区，做强化龙桥涉外法律高端品牌拓展区，加快设立化龙桥涉外法律联盟，支持索通与外国律所组建中世律所联盟。建立涉外律师人才库，推荐优秀律师加入全国涉外律师领军人才库、参与“巴渝律师英才”等专项涉外人才培养计划，加快培养反垄断反倾销等领域涉外法律人才。

**(二) 创新多元纠纷化解机制。**加快培育具有品牌优势的公证机构，促进公证服务专业化、精细化、品质化。设立驻法院人民调解室，组建3个诉调速裁团队，成立12个行业调解组织，设立金融、商事等10个特色调解室，打造“一站式”多元纠纷化解新模式。成立涉侨纠纷法律服务中心，创新“专业机构+专家顾问+侨务调解员”服务团队模式，探索涉侨领域矛盾化解多元化机制。

**(三) 探索全链条、集成式服务模式。**设立重庆市渝中

区涉外法律服务中心，搭建涉外法律服务机构与“走出去”企业信息交流平台，为本地公司海外并购提供跨境法律服务。鼓励段和段设立“一带一路”涉外法律服务中心，支持中豪联合“渝企走出去服务港”线上服务平台，为企业跨国经营提供“陪、跟、护”全流程法律服务。

**（四）推进“互联网+”智慧服务便利化。**支持律所运用数字化手段创新法律服务载体，支持段和段打造“一带一路”涉外法律服务云端信息管理平台，建设移动互联网云端律所。鼓励索通设立调解与互联网法务公共服务平台，为企业和个人提供调解服务，实现民事纠纷远程调解。

**（五）完善涉外法律服务贸易统计体系。**建立统计监测系统数据核查、退回和通报制度，提升涉外法律服务统计全面性、准确性、及时性。健全重点律所联系机制，创新统计方法，建立涉外法律服务全口径统计制度。推动将境外接包的涉外法律业务纳入商务部业务流程外包（BPO）法律流程服务统计。

## 二、实践效果

**（一）多元化涉外法律服务主体不断强化。**中豪在纽约、香港设立5个境外分支机构，香港狄炳奇李道明律所在渝设立代表机构，西联与香港其礼律所、中豪香港办公室与香港区兆康律所达成联营协议，索通、中豪与美、德等国外籍律师签订法律顾问协议，中豪与德国等国律所深化交流合作。

**（二）国际化法治化营商环境进一步优化。**近年来，渝中区办理的涉外法律事务数量占全市近四成，成为重庆市涉

外法律服务先行先试示范区。索通、静昇、段和段等为重庆某航空集团收购海外相关公司股权、某工程设计集团在海外设立投资公司等重大项目提供法律服务。中豪、索通入选“最具影响力中国涉外百强律师事务所”榜单。

**（三）涉外法律服务人才集聚效应逐渐凸显。**涉外律师人才库持续拓展，更多熟悉“一带一路”国家和地区法律法规且具有丰富实践经验的专业涉外法律人才入库。截至2020年底，人才库共吸纳66名优秀涉外律师，推荐11名优秀涉外律师进入全国涉外律师领军人才库，推荐43名律师进入重庆市涉外法律服务专家库，涉外法律服务人才高地加快形成。

### 三、下一步工作思路

**（一）完善涉外法律服务保障机制。**出台支持涉外法律服务业发展专项扶持办法，在支持律师事务所“走出去”等方面给予支持。

**（二）打造涉外法律服务示范律所。**推动涉外法律人才聚集及专业力量雄厚的律所打造涉外法律服务示范律所，为内陆开放高地建设提供全方位法律服务。

**（三）推动仲裁行业对外开放。**积极争取境外知名仲裁机构和争议解决机构在渝设立代表机构或开展业务合作，进一步完善国际仲裁、商事调解机制。

### 3. 搭建国际化多元化法律综合服务体系

(陕西西咸新区提供)

西咸新区落实全面深化服务贸易创新发展试点关于探索制度开放路径的有关要求，整合国内外高端法律服务机构、中介咨询资源，聚焦项目对接、风险化解、纠纷调解等功能，组建法律服务创新联合体，搭建国际化法律服务平台，探索多元化法律服务机制，为服务贸易企业提供涉外法律支持。

#### 一、主要做法

**(一) 创新涉外法律服务模式。**组建法律服务创新联合体。制定扶持法律服务业创新发展的专项政策，集聚具备涉外法律服务能力的优质法律服务机构和人才。搭建以商事调解、法律援助、公证、仲裁评估、法院诉讼、人民调解为主，以司法鉴定、涉外法律检索等为补充的“6+X”多元化服务体系。加快涉外法律服务数字化探索，将5G、人工智能、区块链技术等应用在审判、仲裁、公证、调解等应用场景中，推出互联网审判、智慧公证、智慧调解等新型法律服务。

**(二) 搭建国际化法律服务平台。**一是搭建涉外法律法规咨询服务平台。整合域外法律信息，为企业和个人提供外国法律、国际条约和国际惯例等域外法的法律查明、适用条件和专家咨询服务，为国际化法律实践提供高效的域外法查询服务。二是搭建国际商事调解平台。选任海内外具备资质的调解员，完善调解规则体系，解决跨境纠纷地域难题。企业可在线申请跨区域调解并选择调解员，就近就便参加线上

线下调解。

**（三）探索多元化法律服务合作方式与机制。**一是与港澳地区开展法律服务合作试点。试点港澳律所与内地律所合伙联营，在账户开设、管理模式等领域与司法、外汇、银行等部门协同，创新联营所落地机制。二是构建“一带一路”法律服务机制。建设“一带一路”法律服务创新中心，聚焦项目对接、风险化解和纠纷调解，联动“一带一路”沿线国家和地区的商会及金融、法律、商务中介等服务机构，为“走出去”企业提供投资政策、法律咨询、金融保险、风险防范、信息共享等全方位服务。三是建立多元化国际商事争端解决机制。支持律所与法院、仲裁机构、公证处等法律服务机构联动，建立诉讼、仲裁、公证、调解等有机衔接的国际商事多元化纠纷解决机制。

## **二、实践效果**

**（一）法律服务创新联合体影响力不断扩大。**法律服务创新联合体实现了“政商学研企”法务资源高度集聚，将普法宣传、调解、法律援助等法律服务功能下沉到产业园区，延伸至企业和劳动者身边。探索出的法律服务新模式辐射至宝鸡、榆林、西宁等城市，助力当地打造国际化多元化矛盾纠纷法律服务体系。

**（二）国际化法律服务成效突出。**国际商事调解平台累计签约调解员 465 名，其中境外调解员占 16%，通过智慧调解等方式受理各类涉外案件 3000 余件，调解成功率达 61%。涉外法律法规咨询服务平台为法院、政府部门、当事人、律

师等主体提供域外法律查明报告共计 1000 余页，涉及新加坡、俄罗斯、印度尼西亚等国家和地区。

**（三）多元化法律合作水平进一步提升。**“一带一路”法律服务创新中心服务范围已覆盖中国香港、中国澳门及意大利、法国、德国、西班牙、俄罗斯等 80 多个国家和地区的 180 多个城市。国际商事调解中心与西安雁塔区人民法院、西安汉唐公证处、北京市第一中级人民法院、广州互联网法院等国内 60 余家法律服务机构签署协议，密切机制化合作。

### 三、下一步工作思路

**（一）推动法律服务双向开放。**争取境内外知名律所、仲裁机构等在新区设立代表机构，集聚一批掌握国际惯例、精通法律业务、熟悉经贸领域的高层次法律人才，提高法律创新联合体的创新能级。

**（二）强化法律服务国际合作。**适时举办“一带一路”侨界法律服务论坛，提升涉外法律服务合作水平。

**（三）突出法律服务制度探索。**支持联营所探索承办内地法律适用的行政诉讼法律事务，注重国际贸易不同领域不同法域的衔接，为法治化进程做出更多改革探索。

## 4. 探索技术境外输出新模式

(西安市提供)

西安高新区把握全球供应链与价值链调整机遇，按照全面深化服务贸易创新发展试点关于推进技术流动便利化的要求，通过搭建全球技术服务平台、开展技术验证和转化、构建技术依规安全有序输出服务体系等方式，探索技术境外输出新模式，实现了技术贸易规模倍增，增强了技术贸易的发展动能，助推我国成熟的产业化技术“走出去”。

### 一、主要做法

**(一) 搭建技术服务平台。**平台对全国各类技术输出资源提供数据标准化归集、供需信息发布、技术路演展示和设备出海等服务，为有需求的“一带一路”沿线国家和地区进行国内技术匹配。探索技术境外输出交易服务机制，重点破解外方信用评估、风险控制、交易规则、资金回笼、全链条（全套）技术输出方式等问题，在信贷、出口退税等方面提供政策咨询服务。

**(二) 推动技术转移概念验证。**集聚国内科研院所专家，组建面向全球市场的技术转移概念中心，对企业各类技术的概念产品实施技术可靠性验证、专利成熟度验证。开展技术产品市场定位、商业策划、资本跟进等衔接工作，建立技术经理人全程参与技术转化制度，对标国际标准，持续推动国内技术创新升级，加速成果市场化、国际化。

**(三) 探索技术出海服务体系。**在全球设立8个离岸创

新中心、4个海外科技服务站、5个海外研发中心，探索搭建技术推广网络。推动建立涵盖技术咨询、知识产权、资本投资、法律咨询、托管、转化、交易、输出、跨国合作等为一体的技术贸易服务体系，有效减少技术贸易成本。推动国内技术与国际标准衔接，探索国内知识产权在境外的合法通用，支持国内标准在“一带一路”沿线国家和地区率先推广。

## 二、实践效果

**（一）促进技术服务出口。**截至2021年2月底，技术服务平台已归集全国9316家高校和企业的技术成果14.4万项，行业专家2.1万名，入库仪器设备2万台（套），举办各类技术输出交流活动1829场次，向境外出口技术3000余项，实现技术出口额56亿美元，成为我国西部重要的技术出口基地之一。

**（二）加速技术出海进程。**通过技术转移概念验证制度试点，形成了产、学、研、用的技术转化全产业链，推动了一批国内新型技术的快速产业化和对外出口。西安高新区先后协助中电科瑞、汇源仪表、美丰科技、天茂生物、麒麟科技等60多家企业加速技术验证及产业化进程，实现技术境外输出。

**（三）推动技术便捷输出。**目前，在海外布局的各类离岸创新中心、海外科技服务站、海外研发中心已开展各类技术路演100余次，并与吉尔吉斯斯坦等国达成生物医药、新能源汽车领域的技术输出意向，意向合同金额18.9亿美元。同时，按照国际标准要求积极协助企业实施技术改造，全面

提升“国际标准、中国技术”的出口竞争力。

### 三、下一步工作思路

**（一）创新技术出海集成服务体系。**按照《全面深化服务贸易创新发展试点总体方案》要求，持续拓展国际技术贸易发展模式与路径，依托重点技术贸易平台和载体，不断优化技术贸易全球推广的模式与服务体系，为境内外企业提供一站式的技术输出集成服务，助力我国技术贸易体量和质量不断提升。

**（二）拓展技术出海新路径。**统筹政府、企业、高校、平台等资源，在人工智能、远程医疗、公共卫生、数字经济、生物医药、高端制造等领域加快培植一批具有国际视野的技术输出骨干企业，强化与国际资源的深度匹配，突出技术贸易的全链条路径探索，丰富技术输出渠道，推动我国技术更好融入全球供应链和价值链。

**（三）探索国际规则标准的全球融合。**加速我国具有国际竞争力的技术标准与全球标准的深度融合，在技术创新、技术融合、技术交易、技术安全等领域探索出一批特色经验和规则，有效降低技术境外输出成本，切实提高技术贸易的全球竞争力。

## 5. 创新“数智化”在线商事调解模式

(杭州市提供)

杭州市围绕建设一流营商环境目标，借助大数据赋能商事调解，搭建中国（杭州）知识产权国际商事调解云平台（以下简称平台），实现跨时空跨地域知识产权和国际商事纠纷调解“一次不用跑”，为数字化手段、非诉讼方式解决知识产权和国际商事纠纷提供方案。

### 一、主要做法

**（一）政企联动，共建调解平台。**市贸促会承担全市国际商事调解组织建设牵头职能，负责平台主办工作，协调各调解组织，定期分析调解数据，宣传典型案例和优秀调解员。市中级人民法院落实诉前引调，并进行法律指导，依托调解平台深入推进诉源治理。组建“云调中心”，委托专业公司负责平台开发和运营维护。

**（二）诉调衔接，强化调解功能。**平台收案入口实行当事人自主申请和法院引调推送双线平行。市中院制定分类立案、保全和示范审判细则，鼓励调解，并指定专人登记、分流案件；知识产权庭每日均有值班法官进行指导，为调解提供法律支持；视情选取典型案例作出示范判决，作为调解参考；对调解不诚信的，发挥诉讼费、维权费用等杠杆作用，引导调解。

**（三）精准匹配，优化调解流程。**平台通过自主开发的智能分案软件，自动识别所受案件类型，精准匹配对应调解

机构。各案件纠纷根据调解业务专长组织调解，分工明确，其中行业调解由行业调解组织或行业管理部门承担调解成本，律师调解等市场化调解由市贸促会和中院给予适当补贴。

**（四）数字赋能，提升调解效率。**平台充分依托大数据、人工智能等技术，集成电子送达、文书自动生成、在线司法确认等智慧手段，着力打造“最强调解大脑”，助力调解员在线完成调解工作。通过与国内三大电信运营商合作，解决了线下传统调解模式“联系不到人”的难题。调解成功的案件，当事人可撤回起诉或通过浙江在线矛盾纠纷多元化解平台在线司法确认。

## 二、实践效果

**（一）解决商事调解机制面临的痛点难点。**一是有效减少直接诉至法院案件数量。截至 2020 年底，平台共接收调解案件 6216 件，调解完结 4303 件，调解成功 1395 件，成功率 32.4%，涉案金额 8.4 亿元人民币。二是有效增强专业调解力量及政企联动能力。目前已有中国贸促会/中国国际商会杭州调解中心、共道云调中心、浙江中心企业协会调解中心、中院专职调解员、浙江省知识产权中心调解员等 9 家调解机构，近 60 家律师事务所、律所调解工作室入驻平台，来自高校、研究机构、法院、律所等机构的 600 余位中外调解员在平台上向公众提供服务。三是有效缩短多元解纷时间，平台个案调解最短仅用时 1 天，民众和企业的满意率不断提高。

**（二）突破国际商事调解的地域时空限制。**平台将商事纠纷化解从“线下”搬到“线上”，民众和企业可获得“一站式”网上调解服务，当事人、代理人、调解员一次都不用跑，即可省时、高效地实现异地、异国全流程在线调解，破除了调解的时空限制。平台受理的案件来自中国、韩国、美国等 10 个国家和地区，其中国内当事人涉及浙江、广东、河北等 29 个省（区、市）。

**（三）提升商事调解的智能化水平。**平台通过提供案件预判、信息共享、资源融合和数据分析等一体化功能，为群众和企业提供多途径、多层次、多种类的纠纷解决方式，“社会调解在前、法院立案在后”的解纷流程初步形成。在当前全球范围新冠肺炎疫情蔓延尚未得到全面控制的背景下，平台通过为企业提供线上专业调解服务，助力企业突破疫情障碍，拓展国际经贸合作。

### **三、下一步工作思路**

**（一）推动本地更多国际化、专业化、高水平的调解力量入驻平台，打造集中、便捷、高效的知识产权专业解纷新模式，为全国创造可复制可推广的网上调解经验。**

**（二）动员和吸引全国各地商事调解组织入驻平台，为全国企业提供更好的知识产权和国际商事调解服务。**

**（三）面向全球提供调解服务，探索打造全球性知识产权和国际商事调解平台。**

## 6. 打造跨境海运数据通道助力“智慧物流”

（苏州市提供）

苏州工业园区按照全面深化服务贸易创新发展试点总体方案关于促进要素跨境流动的要求，通过运用人工智能、大数据、云计算等技术，打造国际物流数据通道系统，畅通“智慧物流”，加快产业数字化转型，提高国际物流服务竞争力，助力提升贸易便利化水平。

### 一、主要做法

**（一）搭建海外舱单电子发送云系统。**根据有关规定，外贸企业在报关前需把货物、收发货人等预配舱单信息发送到海关系统后才可进行报关流程。海外舱单电子发送云系统探索与美、日等国相关系统对接，实现舱单电子传输，省去传统模式中订舱代理、海外货代等传输环节，提高传输效率，压缩传输成本。

**（二）建立国际物流全过程可视化系统。**将集装箱卡车定位和轨迹、货物在港动态信息查询、船舶定位系统等集成到一个云平台系统，全过程监控货物在国际物流过程中的状态，最大程度方便货主、货代及客户对货物全流程的信息查询和监控。

**（三）打造以“电子口岸”为中心的数据服务中心。**通过定制开发的无纸化系统连接海关、码头堆场、船运企业和陆运车队，推动实现数据共建共享、业务协作协同、监管实时全面。

## 二、实践效果

### **（一）有效降低海外舱单发送成本，提高舱单发送效率。**

目前，海外舱单发送云系统拥有超过 230 万个个人（C 端）用户和 1.4 万个国际物流企业（B 端）客户。依托该系统，舱单发送成本从传统的 10-30 美元/票降低到 3-7 美元/票，时效从 1 天压缩到几分钟，准确率达 99% 以上。系统每月处理单量达到十万票，为企业节省数百万美元单证费用。

**（二）实现国际物流全过程监控。**基于国际物流全过程可视化监控系统，实现了数百万辆集装箱卡车，主要船公司船只定位，以及上海港、宁波港和青岛港等国内主要港口数据的在线查询，既加强了对物流过程中货物的风险控制，也提高了物流效率，降低了物流成本。

**（三）助推传统港口向“智慧港口”转型。**智慧港口无纸化系统已在苏州太仓港上线运行，实现与货主、车队、港口和船公司等无缝对接，大大提升了港口作业效率、降低了作业成本和安全风险，提高了港口竞争力。

## 三、下一步工作思路

**（一）**加快上线订舱平台，整合主要船公司资源，致力于打造成为国内领先的集装箱订舱平台和国际物流界的公共服务平台。

**（二）**推动国际物流数据通道系统平台向更多港口延伸和扩展，力争把国内舱单的发送成本降低 50%，时效从目前的半天提高到几分钟，切实降低跨境物流成本。

## 7. 建设“一网通”国际人才服务体系

(合肥市提供)

合肥市落实全面深化服务贸易创新发展试点关于便利外籍高层次人才来华创新创业的要求，通过打造“一网通”国际人才服务体系（以下简称“一网通”），整合人社、科技、税务等各类人才服务资源，推动实现人才动态一网展示、人才政策一网通查、人才项目一网通报、人才需求一网匹配、人才服务一网通办、配套服务一网集成，为国际人才来庐工作提供开放便捷的全方位服务。

### 一、主要做法

**（一）横向拓展实现多部门联动。**“一网通”与合肥市各区县人社、科技等部门实现数据对接，采用“三级联动、多级审核”模式，实时更新人才政策、活动、资讯等信息，同步全市范围的空间服务、融资服务、配套服务、创新平台等资源，绘制创新创业地图。各部门设置服务专员，定期收集更新人才政策并进行线上解读。以合肥国际人才网及微信公众号为载体，链接各类人才业务信息端口，实现部门间数据实时共享。

**（二）纵向深挖集成多领域服务。**“一网通”整合各类人才服务资源，提供外国人来华工作许可、高层次人才分类认定、人才项目申报、海外人才职称绿色通道、华侨回国定居手续等 60 余项服务事项，形成配套服务“一窗集成”。通过“在线店小二”服务解答各类创新创业难题，形成人才

知识库，加强对人才需求的分析研判。

**（三）面向全球提供高层次支持。**“一网通”加大与银行、律所、会计师事务所等专业机构对接力度，组织有海外留学经验的执业律师、财务专家为企业家开展培训，针对海外投资涉及的法律风险、金融、财务等事项提供智力支持。

## 二、实践效果

**（一）立体化人才服务体系初步建立。**“一网通”横向整合 15 个市直部门的服务职责，纵向深挖各类与高层次人才密切相关的服务内容，打通“数据孤岛”，高效对接各层次人才发展需求，绘制创新创业资源地图，涵盖孵化器、加速器、创业苗圃、医疗服务、天使投资、大学生创业基金、创业风险投资、科技信用贷款、产业基金等 20 多个方面的创新创业服务资源 838 项，搜集更新专业人才资讯逾千条，初步建成一站式、立体化人才服务体系。

**（二）精细化人才服务进一步聚焦。**“一网通”线上平台面向青年专家、海归留学生等高层次人才，不定期发布各类人才交流活动，全领域链接各类创新资源，助力高层次人才成功创新创业。截至 2020 年底，“一网通”线上线下业务办理及咨询量逾万人次，其中服务外籍专家超过 4000 人次。举办“基因解码 数据创新”进展及应用论坛等活动近百场。合肥国际人才网运行两年多以来，浏览量已超过 26 万人次。

**（三）全球化人才资源不断汇集。**通过“一网通”国际人才服务体系，先后引进美国加州大学、哥伦比亚大学、加

州能源与环境研究院以及英国格拉斯哥大学的一批战略性新兴产业高层次人才，促进了海内外前沿科技交流和科技成果转化落地，在科技自主研发、产业发展、国际交流等方面助力本地经济社会发展。

### 三、下一步工作思路

（一）加快推进体制机制和行政审批制度改革，在省市政府赋权和简化行政审批等方面实现突破。

（二）深化“互联网+人才服务”，利用人工智能、大数据等手段，搭建公共服务、市场服务、创新创业服务、项目在线申报等功能平台，为高层次人才提供全方位、系统化、智能化的服务支撑。

（三）搭建人才服务综合管理平台，多渠道采集数据，推动数据向上集中、服务向下延伸，提升智能分析水平。

（四）继续扩大系统对接范围，纳入合肥市及各区县、开发区的人才政策，增设政策简介、办理程序、常见问题等业务板块，提升人才服务便利化水平。

## 8. 助力远洋船舶维护维修业集群式发展

(威海市提供)

威海市是山东半岛蓝色经济区核心区骨干城市，拥有 4 个国家一类开放口岸，海岸线长达 985.9 公里，约占全国的 1/18。威海市落实全面深化服务贸易创新发展试点关于大力发展维修维护等新兴服务贸易的要求，充分发挥区位和资源优势，积极探索、先行先试，推动远洋船舶维护维修服务贸易加快发展。

### 一、主要做法

**(一) 加速产业布局，扩大对外开放。**一是引导传统船舶维修企业转型发展。以国际船舶升级换代需求为突破点，引导传统修造船企业取得 CCS、DNV 质量、环境、职业健康安全、能源管理体系认证，加快提升大吨位船舶和捕捞船、科考船等专业用途船舶的维修维护能力。建立船舶设计研发技术人才团队，积极参与国际行业和技术标准的研讨制定，提升外轮维修服务影响力。二是延伸船舶维修业服务链条。针对船舶脱硫设备安装脱节、交付周期较长、影响生产作业等问题，鼓励企业延伸船舶改装服务链条，从系统设计、设备制造、物流发运、设备安装、调试交付、售后服务等方面为船东提供“一条龙”服务，在原有产值基础上提升服务增加值近四成。三是积极拓展“一带一路”沿线市场。威海市各船舶维修企业抓住“一带一路”建设机遇，通过参加国际知名海事展会活动，多渠道开拓国外客户资源，订单辐射俄

罗斯、埃及、意大利、希腊、斯里兰卡等 20 多个国家和地区。

**（二）借力政策机遇，释放企业活力。**一是抢抓国家调整外籍船舶维修废钢铁政策机遇。按照《关于外籍船舶在境内维修产生的废钢铁监管有关事项的通知》要求，外籍船舶在境内维修、改装产生的废钢铁，在符合国内固体废物管理相关法规标准条件下，准予在境内贮存、转移、利用和处置，不按照固体废物进口管理，无需办理固体废物进口许可证。各修船企业加快对积压的外籍船舶维修废钢进行处置利用，大大缓解了企业安全、环保压力及资金紧张问题，实现船舶产业绿色循环发展。二是完善配套支持政策。为支持企业做大做强，威海市在建设平台、研发专利、引进人才等方面出台了一系列支持政策，助推行业新旧动能转换。

**（三）完善公共服务，提升便利程度。**一是利用跨境金融区块链平台助力企业融资。为增进银企互信、提高办理效率、降低核验成本，威海市外汇局积极推广使用“跨境金融区块链服务平台”，通过区块链技术将企业融资各环节统一归集至平台记录管理，实现全流程线上管理及跨行信息查询，提升银行贷前风控水平及贷后管理效率，推动解决外贸企业融资难、融资贵问题。二是国际贸易“单一窗口”实现全覆盖。全面推广运输工具“一单多报”系统，覆盖全市所有口岸区域。系统与银行、保险等部门合作对接，满足了企业通关申报、税费支付、信息查询、金融服务等业务需求，船舶申报业务实现“全程网办”。三是口岸“放管服”改革成效

显著。口岸查验监管模式由“串联”改为“并联”，实施查验场地、人员、设备卡口、业务、物流“六个整合”，对进出境船舶实行一次性联合登轮检查，船舶查验效率大幅提高。

## 二、实践效果

威海市荣成市、威海经济技术开发区获批山东省级船舶工业聚集区。按照国际收支口径，2020年，威海市船舶维修服务贸易额达到1.23亿美元，同比增长76.7%。国内首套船舶脱硫洗涤系统出口交付供应商落户威海，生产的船用脱硫洗涤系统价格比国际市场平均价格低20-30%，交付周期比国外某知名企业少14个月，实现硫化物排放减少98%以上。跨境金融区块链服务平台为涉外企业办理融资业务1437笔，金额2.6亿美元，业务办理笔数位居全省第一。威海市国际贸易“单一窗口”口岸货物、运输工具、舱单申报3项主要业务使用率100%，企业通关申报实现“零跑腿”。

## 三、下一步工作思路

（一）进一步挖掘船舶维护维修特色服务贸易发展潜力，鼓励龙头企业继续进行脱硫脱硝一体化船用设备技术研究，在船舶环保领域关键核心技术研发上取得新突破。

（二）探索建设东北亚保税燃料油加注中心，为维修的国际航行船舶提供保税燃料油加注服务。

（三）提高港口综合服务能力，不断完善区域产业链带头示范效应，逐步实现区域产业的战略化、规模化、专业化、集约化发展，提升威海船舶配套及修造行业的影响力。

## 9. 服务贸易助推传统优势产业转型升级

(长春市提供)

汽车制造业是长春市的传统支柱产业，产值占规模以上工业总产值的近六成。近年来，长春市全力打造汽车制造业配套服务体系，通过建设高质量载体、搭建国际合作平台、优化发展环境等举措，推动制造业服务业深度融合，探索汽车制造业产业链向服务贸易领域延伸拓展，推进汽车制造业龙头企业向国际化、智能化、服务化转型升级。

### 一、主要做法

**(一) 推动汽车服务全产业链发展。**鼓励汽车制造业延长产业链，发挥汽车相关服务业发展优势，助推其释放发展潜力。大力发展新能源、智能网联、移动出行、汽车金融等新兴业务，帮助企业拓展盈利渠道；推动汽车工业设计、汽车物流、汽车金融等“汽车后”市场服务发展，探索和创新商业模式；加快汽车文化、汽车赛事、汽车展会、汽车旅游等文旅产业发展，吸引境外游客入境消费。

**(二) 打造高质量国际化载体。**以一汽集团为龙头，大力发展研发设计、汽车金融、汽车文旅等汽车服务业，打造世界级“汽车后”市场和研发服务基地；建设“汽车整车进口口岸”，推动打造集展示销售、检测检验、改装维修、金融服务等为一体的汽车服务产业链；利用“二手车出口试点”，积极建立规范有序便捷的二手车出口服务体系，促进金融、保险、物流、电商等协同发展。

**（三）搭建国际合作平台。**举办“中德汽车大会”、“全球（长春）制造业服务外包峰会”等国际性会议，搭建产业、技术、服务交流合作的国际平台，邀请国外知名汽车行业专家、企业、研究机构与本地企业开展对接交流、密切业务合作，推动长春汽车产业集群与国际资源实现优势互补，为长春汽车服务业参与国际分工合作提供有力支撑。

**（四）优化发展环境。**从政策、审批、税务、法务、人才等多方面做好保障，不断提升便利化水平，积极营造符合汽车服务产业发展的政策和营商环境。推动一汽集团红旗新能源整车繁荣基地、一汽集团新能源智能网联创新基地、红旗工厂扩能改造等一批重大项目加快落位、加快开工、加快建设。开辟人才服务“绿色通道”，提升汽车相关服务国际人才引进便利化水平。

## **二、实践效果**

**（一）汽车相关服务出口显著增长。**以工业设计、检验检测、维修维护、管理咨询等为代表的制造业领域服务出口占长春市服务出口的50%以上。2020年，长春市汽车相关服务出口883万美元，同比增长681%。一汽解放、一汽红旗等自主品牌成功进入非洲、东南亚、中东等地区市场。

**（二）全球化研发布局稳步推进。**一汽红旗建立超过5000人的国际化研发团队，制定行业领先的研发体系和开发、试验流程。一汽集团在德国慕尼黑设立前瞻设计创新分院，在美国硅谷设立人工智能研发分院。富奥汽车等重点企业通过海外投资、并购等形式，在德国、墨西哥等国家设立研发

服务中心，长春汽车产业全球化研发布局初步形成。

**（三）汽车高端技术引进初见成效。**投资超 300 亿元人民币的奥迪一汽新能源合资项目落户长春，引入奥迪 PPE 平台核心技术，通过移动互联、数字化运维等举措，加速汽车产业电气化转型。一汽集团与美国丝尔科公司达成合作伙伴关系，双方在汽车人工智能、电池解决方案、物联网技术等方面的技术合作水平不断提升。

### 三、下一步工作思路

**（一）进一步加快全球市场布局。**搭建国际交流合作平台，推动汽车制造龙头企业拓展服务内容，提升品牌形象。助力一汽集团加快红旗品牌国际化布局，建设境外用户体验中心等服务网络，打造线上线下一站式综合服务平台，构建智慧出行生态圈。

**（二）进一步加强研发国际合作。**鼓励汽车制造龙头企业与国际知名车企协同研发，推动更多汽车核心技术项目落地长春。积极推进国家智能网联汽车应用（北方）示范区建设，借助车载信息服务产业应用联盟平台，面向全球开展智能网联汽车测试服务。

**（三）进一步优化提升营商环境。**加大对汽车相关服务产业“走出去”和“引进来”支持力度，完善政策和服务体系，持续优化营商环境，

## 10. 探索中医药服务贸易发展新路径

(哈尔滨市、西安市、武汉市提供)

中医药是我国传统文化的重要组成部分，大力发展中医药服务贸易有利于文化相融、民心相通，不断满足国际社会日益增长的高品质健康需求。哈尔滨市、西安市、武汉市等服务贸易创新发展试点地区将中医药服务贸易列为重点发展领域，因地制宜创新发展模式，推动中医药服务“走出去”步伐不断加快。

### 一、主要做法

**(一) 搭建中医药服务贸易促进平台。**各地搭建多层次平台，推动中医药特色服务、优势服务“出海”。哈尔滨市建立国际中医药培训基地，加强培训交流、学历教育和对外服务；与全俄中小企业联盟加强协作，推进中俄企业健康医疗、药材开发、旅游康养等合作；成立中医国际小儿脑瘫治疗康复中心，提供诊疗、针灸、按摩、康复等一体化服务。西安市与“一带一路”沿线国家多所机构联合建立中医药诊疗科研中心，选派骨干医师长期坐诊，提供中医诊疗服务，开展学术交流活动，为当地培养中医服务人才。

**(二) 制定中医药服务贸易标准规范。**各地积极探索推进中医药国际标准和行业规范建设，不断提高中医药服务在国际上的可见度、认可度和知名度。武汉市深入总结中医药新冠肺炎疫情防控临床诊疗综合应用方案，形成一批中医良方、临床方案、救治指南，并以专家视频交流等形式向海外

提供中医药抗疫诊疗“中国方案”和“武汉经验”。西安市发挥中医药服务出口基地作用，创建世界中医药学会联合会小儿脑瘫专业委员会，拥有 24 个国家 600 多名会员，制定《国际中医临床实践指南：脑性瘫痪》行业标准并通过世界中医药学会联合会理事会审定。

**（三）探索中医药服务贸易便利举措。**各地积极探索利用数字化手段，持续提升中医药服务便利化水平。西安市搭建“国际智慧医院+”远程医疗云平台，整合医疗机构远程会诊、远程教育等功能，为境外用户提供线上问诊、健康科普等服务；与俄罗斯、哈萨克斯坦等“一带一路”沿线国家医学基金会合作，为境外患者提供跨境医疗结算便利化服务，并协助患者完成医疗保险赔偿认定，有效保障患者利益。

**（四）推动中医药服务产业融合发展。**各地立足中医药产业基础，发挥文化旅游资源优势，推动中医药与文化、旅游、康养等产业融合发展。哈尔滨市创建中医药健康旅游示范基地和示范项目，开展中医医养结合试点，面向俄罗斯市场重点推广中医药健康游服务。武汉市依托昙华林、叶开泰等中华老字号品牌，加强中医药健康旅游街区建设，培育一批中医药健康文化旅游品牌，促进中医药文化创意产业集聚发展。

## 二、实践效果

**（一）中医药服务出口能力持续增强。**各地整合中医药产业资源，增强中医药服务贸易产业支撑，促进中医药服务贸易规模不断提升。如西安市近年累计接待 10 多个国家患

者就医、人员培训和学术交流等超过 1.2 万人次，与境外医疗机构合作建立国际中医药诊疗中心 7 所，有效提升了中医药服务出口能力。

**（二）中医药海外影响力不断扩大。**各地积极支持中医药医疗机构参与国际行业组织活动，努力营造有利于中医药海外发展的国际环境，推动提高中医药服务的国际认可度和国际影响力。如哈尔滨市相关医疗机构以小儿脑瘫中医治疗为特色，累计吸引来自俄罗斯近百个城市的就诊患儿超过 1 万人次，完全治愈率达到 20%，总有效率达到 70%。

**（三）中医药防疫合作水平进一步提升。**新冠肺炎疫情防控实践证明，中医药与西医药相互配合、优势互补，成为中国疫情防控方案的特色优势，为国际防疫合作提供了中医防疫救治经验。中医药服务贸易机构大力发展“互联网+中医药”模式，拓展远程医疗合作，为国内外新冠肺炎疫情防控合作做出了积极贡献。

### 三、下一步工作思路

**（一）进一步强化产业支撑。**遵循市场规律，聚焦产业导向，进一步完善中医药产业政策体系和发展环境，促进中医药人才队伍建设，推动中医药振兴发展，逐步培养一批国际市场开拓能力强的中医药服务企业，为中医药服务贸易创新发展提供坚实有力的产业基础支撑。

**（二）进一步完善促进体系。**结合实际制定完善促进中医药服务贸易发展的配套政策，加强财政、金融等政策支持。建立中医药服务贸易重点企业联系制度，探索完善中医药服

务贸易统计机制。鼓励各地建立中医药海外促进平台，支持中医药服务企业到海外开办中医药服务机构，拓展境外服务网络。适应疫情常态化要求，大力支持发展远程服务模式。

**（三）进一步加强载体建设。**突出发展特色，推动中医药服务贸易集聚发展，扩大中医药服务出口。加强中医药服务出口基地建设，坚持“引进来”和“走出去”并重，探索中医药服务贸易管理体制、促进机制创新，打造中医药服务出口的样板和高地，助推中医药服务贸易高质量发展。

## 11. 搭建链接全球的公共服务平台

(上海市提供)

为推动服务贸易各领域高质量发展，加大对服务贸易企业的支持力度，上海市持续推动服务贸易创新发展试点公共服务平台建设，围绕海外促进、重点行业领域、贸易生态等方面，积极搭建多种类型的公共服务平台，为企业提供多层次、专业化的公共服务。

### 一、主要做法

**(一) 打造海外促进服务平台。**积极拓展服务贸易海外市场，设立服务贸易领域国际化公共服务平台——上海服务贸易全球促进联盟，吸纳日本、巴西等 10 余个国家的 30 多家机构会员，通过搭建海外推广平台、举办服务推介洽谈会、编制重点领域“海外行”报告与重点国别市场开拓指南等方式，打造服务贸易海外促进体系，助力上海服务贸易高质量“引进来”和水平“走出去”。

**(二) 建设重点行业领域服务平台。**生物医药服务平台覆盖医药研发领域全流程，提供药物制剂研发、临床前研究与注册申报一体化以及药物代谢服务；建设生物医药数据库，为医药企业研发药物提供技术支持和信息共享服务。数字贸易服务平台聚焦数字内容服务，通过前沿计算机图形技术，融合超高清影像、CG 制作、全息投影等多种数字科技，为数字贸易企业提供数字新媒体展示内容开发解决方案，同时通过“1+2+X”对接标准体系，为业内企业国际合作提供多

元化对接平台。临港服务贸易平台整合信息、产学研、供应链等优质资源，通过平台推介，为企业提供供需对接，建立可共享的服务贸易大数据库，实现信息归集和数据共享。

**（三）完善贸易生态服务平台。**国际化商事争议解决服务平台在全球范围内设立涉外法律服务站点，举办“一带一路”投融资系列法律研讨会，为服务贸易企业“走出去”提供专业法律咨询、商事争议解决服务。语言培训服务平台精准定位行业需求，提供基础性语言培训服务，开展翻译专业学生实习实践培训，为企业提供针对性强、专业化程度高的岗前和在岗培训。国际物流服务平台通过云 SaaS 服务模式，为跨境运输企业提供物流追踪、船期查询、运价查询等多种功能，确保企业获取准确可靠的物流信息。

**（四）设立在线直播服务平台。**受疫情影响，服务贸易企业开展线下培训对人数、场地、防疫要求较高。为满足企业培训需求，培训公共服务平台创新服务模式，推出在线直播、录播培训服务，举办疫情防控、复工复产等在线研讨会，在提供专业培训服务的同时，为服务贸易企业防控疫情及复工复产提供有针对性的指导。

## 二、实践效果

**（一）海外促进服务平台推动企业“走出去”。**平台拓展了国际交流合作渠道，大量国内优秀企业借助平台前往国外参加中东电影动漫展、芬兰赫尔辛基 Slush 创投大会等业内知名展会。2020 年，通过搭建在线交流平台，成功举办西班牙生物医药产业对接会、北爱尔兰创投对接会等交流活动，

助力企业开展线上国际经贸合作。

**（二）重点行业领域服务平台提高企业核心竞争力。**平台为企业提供多元化运营配套服务，帮助企业降低运营成本，提高核心竞争力。如“新型药物制剂的研发和中试服务平台”成功为 85 家医药企业的 42 个口服固体制剂、3 个长效注射剂、5 个外用制剂、300 多个药物分析项目提供了优质服务；“上海临港服务贸易公共服务平台”为临港新片区 300 多家企业提供生产资源推介活动，为 50 多家企业促成工程设计、智能产品设计、科技成果转移转化等业务，为港区内企业培训中高端专业人才超 300 名。

**（三）贸易生态服务平台提升企业综合实力。**平台助力服务贸易生态圈建设，在法律、语言培训、物流、金融等领域为服务贸易企业提供商事争议解决、商务谈判、物流资讯、海外投融资等配套服务，为企业开展国际经贸合作提供有力支撑。如“面向‘一带一路’赴海外投融资法务信息培训综合平台”已在全球设立 60 多个涉外法律服务站点，服务企业总数千余家，培养了一批海外投融资法律服务人才。

**（四）在线直播服务平台助力企业人才培养。**平台主动创新培训模式，通过在线直播服务，在较短时间内为业内企业举办 80 场在线直播培训课程和 30 余场录播课程，企业受众超过 3000 人，提升了服务贸易企业中高端人才的专业素质。

### 三、下一步工作思路

**（一）进一步完善服务贸易公共服务平台功能，从技术**

支撑、海外维权、市场开拓、“走出去”服务等多角度为服务贸易企业提供全方位的优质公共服务。

（二）拓展服务贸易公共服务平台类型，加大对数字贸易、跨境金融等知识密集型服务贸易公共服务平台的培育和认定，构建完整的服务贸易公共服务生态圈。

（三）加强对公共服务平台的指导，总结优质公共服务平台运营经验，提升服务贸易公共服务平台服务效能。

## 12. 建设贸易金融综合服务平台

(西安市提供)

西安高新区按照全面深化服务贸易创新发展试点关于拓展投融资服务网络的有关要求，持续完善金融支撑贸易转型发展路径，深化金融服务创新，搭建多位一体的贸易金融服务平台，为各类贸易企业提供一站式、多场景的贸易金融服务，为贸易高质量发展提供有力的金融支撑。

### 一、主要做法

**(一) 推动贸易全周期金融服务。**平台集聚金融机构、专业中介机构，为企业提供银企匹配、信用评估、融资租赁、供应链金融、跨境结算、资金管理、政策兑现、出口退税政策咨询等全周期金融服务。平台基于链上的贸易数据，自动刻画和评估企业信用、经营等状况，为企业精准匹配适宜的金融产品，企业可凭借平台信用估值、电子仓单、海外订单等向金融机构申请低利率、可随还、无担保的信贷，缓解了企业融资门槛高、成本高、担保难等困难，实现了对贸易过程的数据智能存证、流转、挖掘与金融价值匹配。

**(二) 拓展金融支持贸易发展空间。**平台结合贸易特征，建立全方位的企业发展潜力评价体系，为评价结果好的外贸企业提供“投贷联动”支持；在发放贷款维持企业现金流的基础上，金融机构以入股降低企业杠杆率，用股权投资收益补偿贷款风险。推出内保外贷、信易贷、科技保险贷等金融服务，方便企业极简、自主信贷，有效满足融资需求。

**（三）推动跨境人民币结算便利化。**在人民银行西安分行支持下，平台不断完善跨境结算服务体系和功能，为企业提供全流程跨境人民币及外汇政策咨询、跨境保函、备用信用证增信、汇率避险增值等跨境金融服务。搭建绿色通道，协助金融机构精简跨境人民币结算程序，加快跨境资金业务处理时效，降低企业结算成本。

## **二、实践效果**

**（一）贸易金融服务功能不断完善。**平台整合政府、担保、保险、银行等多方资源，搭建便捷、高效的服务支撑体系，形成多位一体的贸易金融服务生态圈。截至2021年2月，平台已集聚24家金融机构和上百家中介服务机构，为千余家贸易企业提供100多种个性化金融服务，涵盖信贷服务、跨境结算、资金管理等多个领域，有效满足了贸易企业多元化的金融服务需求。

**（二）企业获得信贷更加便利。**依托平台，240多家外贸企业通过电子仓单或信用评估等方式获得了超过1.3亿元人民币的低利率、可随借随还的贷款，企业平均信贷获取时间较传统模式压缩三分之二，部分企业最快半天内就可获得贷款。投贷联动、信易贷、内保外贷融等融资方式，已为区内300余家外贸企业提供了总计13.1亿元人民币的境内融资和1.5亿元人民币的境外融资，有效满足了企业金融需求。

**（三）跨境结算日益活跃。**通过平台提供的跨境金融服务体系，区内外贸企业可与银行结算系统无缝对接，并灵活选择结算币种及结算周期，进一步便利企业结算需求。平台

自运营以来，企业采用人民币结算金额大幅增加，占本外币的比例达到 30%。

### 三、下一步工作思路

（一）持续深化服务贸易领域金融创新，不断优化和完善平台服务功能和应用场景，全面对接企业融资需求，重点在极简信贷、跨境结算、跨境理财等领域推出更多符合贸易企业特征的改革措施。

（二）建立市场集中统一的交易和清结算平台，加快贸易金融业务线上化、数字化经营管理，创新客户营销与风险管控技术手段，为贸易企业提供“一站式”服务,切实提升金融支持贸易高质量发展的效能。

## 13. 打造知识产权交易融资服务运营平台

(南京市提供)

全面深化服务贸易创新发展试点总体方案提出，建立完善支持创新的知识产权公共服务体系。南京市按照全面深化试点要求，积极探索知识产权产业数字化体系建设，聚焦知识产权创造、交易、运营，初步构建形成以区块链技术为支撑，在线特色交易为主，在线公证、维权、服务、融资为辅的一体化知识产权交易融资服务运营平台。

### 一、主要做法

**(一) 知识产权资产数字化。**平台以版权为突破口，通过金融实名认证、司法电子存证等技术手段，将知识产权所有权转化成知识产权数字资产。进入流通环节后，借助知识产权数字资产实时交易、连续跟踪，降低知识产权后续维权、交易的时间成本和人力成本，提升知识产权管理效率。

**(二) 知识产权确权数字化。**平台通过区块链技术，对知识产权创造、交易、运营等开展线上公证和法院司法存证，实现由技术平台、公证机构以及法院共同确认版权提交人、版权内容、提交和交易时间。以此在技术层面和法律层面对交易和运营等行为形成证据链条，降低知识产权诉讼的确权和取证成本。

**(三) 交易模式便利化。**平台借助区块链技术，通过自动受益分配方式，探索开展期缴交易模式与和解交易模式。期缴交易模式（通过原创者和版权运营方事先约定未来分成

比例和保底价格)既能保证原创者的长期收益,也可以降低版权运营方前期的资金压力。和解交易模式(侵权方在技术平台上以匿名方式与被侵权方进行和解,实现侵权豁免)在保障权利人利益的同时,给予侵权方改正错误的机会,推动形成合法使用知识产权的意识和习惯。

**(四) 金融支撑便捷化。**平台使用大数据增信方式,根据知识产权交易链条中原创者、运营方、使用方等各主体的历史交易数据,提供数据增信、在线实时风控和交易场景,由银行等金融机构进行审核,并提供差异化的金融服务。

**(五) 安全防控多元化。**平台用户可借助具备审核机制的主流互联网平台上传其版权内容,供买方或交易方进行内容校验,也可通过线下专业机构审核、出版发布等方式保证内容合法。平台积极发挥银行和第三方支付机构监管作用,对资金流动和使用场景进行有效监管。

## 二、实践效果

**(一) 实现知识产权价值数字化。**通过“区块链存证+公证存证”实现知识产权在线快速登记存证,解决专利申请、版权登记、线下公证中存在的时间、成本和保密性问题。提供针对知识产权全生命周期的“确权-交易-运营-维权-融资”一站式服务,盘活了目前处于沉睡状态的大量知识产权资产,实现了知识产权的快速交易和流通,促进知识产权“知产”向“资产”的转化。自2020年10月中旬运行以来,平台签约合作机构超过1500户,在售专利2万余件,完成专利、版权等交易1.5万笔,累计交易金额超过2亿元人民币,20

余万件专利在平台转化为数字资产。

**（二）推动知识产权融资交易。**平台采用“专利/商标许可+技术支持+商业模式授权+投融资”的成果交易模式，为企业提供融资服务。企业在使用知识产权的同时，可以通过折价占股、抵质押、融资租赁、资产支持证券等方式获得投融资支持；也可将知识产权信托化，通过残值回收、利用跨地区的技术代差进行全球范围的无形资产配置进行变现或再投资。平台为韩国 SK 海力士集团、LG 生活健康株式会社、日本西铁城、帝国制药等国外企业实现 200 余个专利交易服务，交易金额 2500 余万元人民币。

**（三）实现知识产权专业化管理与保护。**平台将企业商标、专利、软著、版权等知识产权进行信托化托管和管理，由市场化的专业机构提供运营管理、法律及交易咨询、侵权监控、维权处置等服务，实现专业的知识产权管理与保护。通过“社会举报-权利人甄选-启动维权-举报人分享侵权赔偿收益”，创新知识产权维权方式。

### 三、下一步工作思路

（一）在现有平台基础上探索与国际知识产权交易机构合作，在合法合规前提下逐步扩大知识产权国际化交流合作。

（二）根据真实交易数据，科学合理搭建知识产权价格评估模型，对交易行为提供合理化建议，及时识别欺诈、洗钱、虚假交易等违法行为。

（三）加大与金融机构合作力度，逐步完善金融产品体系，形成银行、保理、第三方支付机构等宽领域金融支撑。

## 14. 知识产权证券化助推生物医药产业链高质量发展

(苏州市提供)

生物医药产业具有研发周期长、技术创新活跃、市场前景大、投资风险高等特点，对融资的需求贯穿企业发展生命周期。知识产权证券化融资规模大、额度高、成本低、融资期限长，是构建知识产权运营体系的重要内容。苏州工业园区按照全面深化服务贸易创新发展试点要求，以生物医药产业发展需求为导向，创新知识产权金融服务，充分发挥知识产权无形资产价值，推动知识产权证券化取得积极成效。

### 一、主要做法

**(一) 聚焦生物医药，服务中小企业。**结合园区产业结构特点，在生物医药产业领域开展知识产权证券化试点。针对中小企业融资渠道窄、成本高的痛点，根据融资需求程度，首批选择8家技术含量高、成长性好、有上市计划的中小型企业为支持对象。

**(二) 专利二次许可，构建基础资产。**租赁机构（原始权益人）与企业签署两份许可协议。第一份许可协议由企业将专利使用权独占许可授予租赁机构，依据该合同企业获得独占许可使用费，即融资资金。第二份协议由租赁机构反向许可给企业，既保障企业对无形资产的正常使用，也确保租赁机构享有专利许可带来的分期收益。

**(三) 双重评估，控制产品风险。**引入专业无形资产评

估机构，从知识产权角度评估专利的稳定性和对企业的关键性；同时，发挥生物医药投资机构力量，利用投资机构成熟经验，从企业发展角度完成评估。在双重评估基础上，确定专利实际价值，进一步降低基础资产风险。

**（四）国资增信，降低融资成本。**利用 3A 评级国资主体作为债券的增信方，在债券出现风险时，由增信方进行差额补足。通过第三方增信，推动中小企业突破自身无信用评级局限，提高债券发行评级，降低债券发行利率，从而降低企业融资成本。

**（五）风险共担，引导多方参与。**充分发挥政府风险资金的引导作用，提高市场主体对开展知识产权证券化的积极性。通过优化知识产权证券化产品架构，引入园区新兴产业风险补偿资金作为债券第二重担保，最高可降低原始权益人和增信方的风险分担比例至 30%，有效激发各方主体的创新活力。

## 二、实践效果

**（一）创新知识产权金融模式。**2020 年 12 月 25 日，苏州工业园区知识产权证券化产品正式发行，项目储架规模 10 亿元人民币，信用评级 AAA。第一期发行金额 0.45 亿元人民币，票面利率为 3.95%，平均每家企业融资 400~700 万元人民币。知识产权证券化不仅拓宽中小科技型企业融资渠道，实现创新成果的资本化，也为金融资本植入了创新的强大基因。

**（二）提高企业市场认可度。**通过知识产权证券化，企业可在不需要稀释自身股权和控制权的前提下获得债券融资；同时，企业可提前亮相资本市场，提高市场对其认可度，为其后期建立更加畅通的融资渠道打下基础。通过专利二次许可模式，在支持企业获得融资的同时，维持企业对专利的权属关系不变，从而确保企业的研发、生产等商业化活动正常开展。

**（三）发挥高质量专利金融价值。**生物医药属于专利密集型产业，技术创新活跃、市场竞争激烈，高质量专利对企业发展至关重要。园区第一期知识产权证券化的底层资产为区内 8 家生物医药企业的 67 项授权专利，主要分布于“高端仿制药及复杂制剂开发”、“心血管疾病精准诊断与治疗”、“植入类医疗器械产品”等领域，通过知识产权证券化，实现知识产权经济价值最大化。

### 三、下一步工作思路

随着 RCEP 等多双边经贸协议的陆续生效，国内生物医药企业对海外进行专利许可的技术贸易发展路径将更为畅通。在此基础上，探索以对外专利许可为架构的知识产权证券化新模式，进一步拓展融资渠道，助力生物医药产业快速发展。

**（一）加大知识产权证券化宣传力度。**通过不同形式、不同渠道对知识产权证券化产品进行宣传，鼓励具备核心技术的企业通过知识产权证券化产品进行融资创新，扩大产品

的受益面。

**（二）完善知识产权证券化相关政策。**进一步完善相关政策措施，总结知识产权尽调和评估流程，优化风险补偿模式，通过政府引导和市场化机制结合的方式，保障知识产权证券化产品的持续推广。

**（三）构建知识产权融资长效机制。**立足新兴产业发展，持续完善贯穿企业发展全生命周期的知识产权金融供应链，为轻资产、创新型企业打通知识产权融资新渠道，进一步降低融资成本。

## 15. 纾困贷款助力中小微服务贸易企业疫后复苏

(武汉市提供)

武汉市以全面深化服务贸易创新发展试点为契机，切实发挥企业纾困专项贷款作用，结合中小微服务贸易企业“轻资产”特点，创新推出网络办理、便捷融资、风险分担和政策性增信模式，有效满足了企业融资需求，助推疫后服务贸易复苏发展。

### 一、主要做法

**(一) 用好疫后金融支持政策。**设立总额 1000 亿元人民币的政策性纾困贴息贷款专项资金，印发《武汉市应对新冠肺炎疫情中小微企业纾困专项资金使用管理办法》及其实施细则。引导银行机构积极用好用足中央支持湖北一揽子政策，加大信贷投放力度，按照“特事特办、急事急办”原则，协调银行简化流程，压减审批时限，原则上信用类贷款不超过 3 个工作日办结，其他类型贷款不超过 7 个工作日办结，最大限度缓解企业资金燃眉之急。

**(二) 探索中小微企业增信模式。**加快推行新型政银担风险分担合作机制，组织各区与银行机构、融资担保机构签订合作协议，完善政府性融资担保体系。成立市级政府性融资担保机构，建立政策性融资担保业务风险分担机制，充分发挥财政资金分担风险和政策兜底作用，加大融资担保增信力度。

**（三）搭建网络化信息化服务平台。**搭建“汉融通”融资对接服务平台，整合大数据资源，集成融资对接、企业信用评价、经营能力评估等功能，提高企业融资服务效率，实现资金申报、审核、发放全程“网上办”。中国农业银行、汉口银行等4家银行通过“汉融通”平台推出“3分钟申贷、0人工干预、1秒钟放款”线上信用贷款“301模式”，实现按企业授信额度无抵押快速审批放款。

## 二、实践效果

**（一）实现新型政银担合作体系全覆盖。**武汉市14个行政区与21家银行机构、8家融资担保机构签订了新型政银担合作协议，实现新型政银担合作体系全覆盖。截至2020年底，融资担保机构共为3543户中小微企业提供政策性融资担保业务，融资金额36.3亿元人民币。

**（二）助力解决实体经济企业资金难题。**据人民银行武汉分行估算，通过降低融资成本（企业贷款平均利率4.37%，同比下降0.71个百分点）、延期还本付息、减免服务收费等举措，2020年共为实体经济让利约320亿元人民币。

**（三）有效降低服务贸易企业融资成本。**2020年4月以来，累计为纳入纾困专项贷款支持名单的企业贴息5.8亿元人民币，累计支持企业17571户（次），其中包括武汉佰钧成、语联网、航达航空、艾立卡、博彦科技等一大批服务贸易企业。据统计，第三产业获得纾困专项贷款的市场主体数占比超过80%，贷款金额占比近70%。

**（四）大幅提升中小微企业融资效率。**截至 2020 年底，“汉融通”累计完成贷款融资 31457 笔，中小微企业获得贷款总额 1018 亿元人民币。其中，平台通过“301”模式为 582 户市场主体融资授信 1.18 亿元人民币。

### 三、下一步工作思路

**（一）进一步优化支持政策。**结合疫情防控和经济社会发展新形势新要求，及时调整完善政策，细化纾困资金使用细则，进一步扩大政策覆盖面，不断增强政策可操作性。

**（二）进一步提升政策针对性。**推动金融科技加快运用，大力推广“301”线上信用贷款模式。根据服务贸易企业“轻资产”特点，探索出台更多更具针对性的扶持措施，引导金融机构加大信贷投放，进一步降低企业贷款成本。

**（三）进一步加强融资担保支持。**充分发挥市融资担保公司的政策性担保作用，聚焦中小微企业加大支持力度，对纾困贷款中需担保增信的应担尽担、见贷即担，给予全覆盖支持，提升中小微企业获贷率。

**（四）进一步提升服务质效。**协调督促银行机构强化服务意识，创新审批方式，优化审批流程，提升信贷审批时效，对企业通过各种渠道反映的融资问题做到持续跟踪服务，努力提升企业获得感。

## 16. 出口信用保险助力服务贸易高质量发展

（中国出口信用保险公司提供）

中国出口信用保险公司（以下简称中国信保）按照全面深化服务贸易创新发展试点总体方案要求，充分发挥逆周期调节作用，以新兴服务贸易为重点，为服务贸易企业拓展海外业务保驾护航，助力服务贸易高质量发展。

### 一、主要做法

**（一）加大统筹协调力度。**积极落实全面深化服务贸易创新发展试点总体方案要求，将服务贸易列入公司“十四五”规划的支持重点和专项行动，建立创新试点工作机制，鼓励探索创新；从全面深化服务贸易创新发展试点地区中确定6家试点机构，探索开展先行先试；加强政策支持力度，明确重点支持领域，加强模式、承保评审创新和协调推动，探索提供全方位支持。

**（二）主动培育和引导市场。**召开服务贸易业务研讨会，组织“营销大比武”等活动，推动各营业机构深入交流服务贸易业务经验，强化成熟经验和先进理念分享；指导各营业机构与地方政府部门、协会组织联合举办多场外贸企业座谈会、政策宣讲会，对服务贸易重点企业展开摸排，了解行业特点、业务模式和风险诉求，设计个性化承保方案；发布“信步天下”APP，整合全球信用信息，立足国际市场规划、全面风险管理、新客户开发、在保业务风险处理等场景服务诉求，为出口企业提供“千企千面”顾问式在线服务和“开箱

即用”的智能化、数字化、便捷化国际营销工具。

**（三）积极探索创新支持。**围绕债权确立难、服务定价估值难、买方资信信息缺失、保后管理难度大等问题，主要开展以下工作：一是结合国家政策导向和市场新需求，持续升级保险产品，积极探索研究新模式。二是加强承保创新支持，识别风险本质，拓展外部资信信息渠道和主动联系买方，丰富授信参考信息。三是针对重点行业建立保后跟踪工作机制，持续跟踪监测买方风险，开展针对性风险排查，加强风险管控。

## 二、实践效果

**（一）促进服务出口增长。**在海外疫情蔓延、买方破产或拖欠风险显著攀升的背景下，中国信保为服务贸易注入强有力的金融力量，帮助企业破解“有单不敢接”难题，让企业吃下“定心丸”，敢于拓展海外市场。2020年，中国信保短期险支持服务贸易约201亿美元，增长19.4%。

**（二）推动服务贸易提质增效。**在大数据、云计算、区块链、人工智能等技术推动服务贸易深刻变革的背景下，中国信保大力支持互联网广告、维护维修、研发设计、数字贸易出口等新兴服务贸易发展，助力先进制造业与现代服务业深度融合，推动服务贸易高质量发展。2020年，中国信保出口贸易险支持互联网广告、维修等新兴服务贸易重点领域约34亿美元，占出口贸易险支持服务贸易总保额的94%，同比增长70%，远高于短期险支持服务贸易平均增速。

**（三）提升企业风险管理水平。**中国信保帮助企业建立

并完善内部风险管理机制，加强风险动态监测和预警，充分发挥风险补偿作用。2020年，中国信保第一时间就印度、美国等国暂停使用多款中国APP等突发风险事件向相关客户做出风险预警，引导相关企业通过多元化市场布局逐步化解上述风险；在贸易真实的情况下“应赔尽赔、能赔快赔”，短期险赔付金额同比增长52.7%，帮助企业挽回损失，切实保障企业经营稳定。

**（四）纾解企业资金短缺压力。**中国信保积极开展保单融资工作，推动银行创新融资模式，充分发挥信用保险风险防范和增信作用，配合企业将应收账款转换为流动资金、优化财务报表，缓解企业融资难问题，提升金融支持实体经济实效。2020年四季度，互联网广告企业已在中国信保保单融资项下获得数千万美元支持。

### 三、下一步工作思路

**（一）优化政策环境。**加强与政府部门沟通对接，推动地方政府将出口信用保险纳入地方支持服务贸易的整体政策体系，逐步优化服务贸易出口认定标准，加大支持力度。

**（二）强化创新支持。**通过加强细分行业研究、强化外部数据对接、丰富资信渠道等方式，探索拓展服务贸易支持领域，创新承保支持手段，在有效防控风险的同时促进新兴服务贸易等业务发展。

**（三）加大融资支持。**进一步深化与地方政府、银行等金融机构的合作，继续推动“政银保”、“白名单”等可发挥增信作用的业务模式，充分发挥出口信用保险融资撬动功

能，缓解服务贸易企业融资难问题。